

Algemene verkoopvoorwaarden van Veranda -Designbouw B.V.,gevestigd in klazinaveen ,

(ingeschreven onder K.v.K nummer 01147987

Artikel 1. Toepasselijkheid.

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle offertes en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst,tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Aan de eventuele algemene voorwaarden,die de wederpartij van Veranda -Designbouw B.V. hanteert, komt geen werking toe.

Artikel 2. Overeenkomst.

- 1 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de namens Veranda-Designbouw B.V. aan de klant aangeboden offerte. De overeenkomst wordt steeds gesloten onder voorbehoud van goedkeuring door de directie van Veranda -Designbouw B.V. De vervolgens aan de klant toegezonden orderbevestiging geldt dan ook als bevestiging van de reeds tot stand gekomen overeenkomst en acceptatie door de directie.
- 2 Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers zijn niet bindend,tenzij deze nadien door Veranda -Designbouw .B.V. expliciet schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Prijs.

- 1 De overeengekomen prijzen zijn voor bedrijven exclusief BTW. De overeengekomen prijzen zijn voor particulieren inclusief BTW. Tenzij anders is overeengekomen.
- 2 De overeengekomen prijs kan,behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel en artikel 6 door Veranda -Designbouw B.V. niet achteraf worden verhoogd, tenzij de uitgestelde c.q vertraagde levering aan de klant valt toe te rekenen dan wel de leveringstermijn buiten schuld van Veranda -Designbouw .B.V. langer is dan 3 maanden. Bij verhoging van de prijs kan enkel een verhoging van de kostprijs van het product worden doorberekend.
- 3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de prijs foutief is gecalculeerd, wordt de klant daarvan op de hoogte gesteld. De klant zal de juiste prijs accepteren indien het verschil tussen de foutief gecalculeerde prijs en de juiste prijs niet meer is dan 10%. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil tussen de foutief gecalculeerde prijs en de juiste prijs meer dan 10% bedraagt, is de klant niet verplicht de juiste prijs te accepteren.
- 4 De klant is onder lid 3 genoemde situatie gerechtigd om de overeenkomst ontbonden te verklaren tenzij Veranda -Designbouw .B.V. en of de betrokken leasemaatschappij aanbiedt het prijs verschil, voor deze de genoemde 10 % overschrijdt,voor hun rekening te willen nemen.

Artikel 4. Betalingsregeling.

- 1 50% middels een telefonische overboeking op de dag van ondertekening van het contact.
40% middels een telefonische overboeking op de dag van aanvang van de werkzaamheden.
10%middels een telefonische overboeking op de dag van oplevering.
- 2 Mocht de klant liever in contante termijnen willen betalen kan dit na het in acht nemen van de volgende betalingsvoorwaarden.
50% contact op de dag van inmeten.
40% contact op de eerste dag van aanvang van werkzaamheden.
10% contact op de dag van oplevering.
Daar wij bij grote contact bedragen voor onze monteurs een geldloper verzekering moeten afsluiten kunnen hier bijkomende kosten aan verbonden zijn. Wij vragen de klant dan ook vriendelijk de geldbedragen aan ons over te maken. In het belang van onze veiligheid.

- 3 Bij overschrijding van de bovengenoemde betalingstermijn zal de klant van rechtswege en En zonder dat een nadere ingebrekestelling daartoe vereist is, in gebreke zijn.
In dat geval is de klant tevens verschuldigd de wettelijke rente plus 10% over het openstaande bedrag zonder dat een nadere aanmaning daartoe is vereist.
- 4 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die op de eventuele incasso van het uit hoofde van de met Veranda -Designbouw B.V. gesloten overeenkomst(en) verschuldigde bedrag mochten vallen, komen voor rekening van de klant.
- 5 De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij contractueel gefixeerd op 15% van het Te incasseren bedrag, met dien verstaande dat Veranda –Designbouw .B.V. immer gerechtigd zal zijn de werkelijke gemaakte incassokosten van de klant te vorderen.

Artikel 5. Levering.

- 1 Aflevering geschiedt zoveel mogelijk met in acht name van de op het contract vermelde termijn.
- 2 Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten Ten gevolge van vertraagde leveringen aan Veranda –Designbouw .B.V. van de benodigde grond en of hulpstoffen ten gevolge van andere de Veranda –Designbouw .B.V. betreffende omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd geacht te zijn verlengd tot het moment waarop Veranda –Designbouw .B.V. weer leveren kan, zonder dat Veranda- Designbouw .B.V. tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.
- 3 Indien de overeengekomen leveringsdatum met meer dan 2 maanden wordt overschreden heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding direct te wijten is aan de oorzaken en omstandigheden welke voor rekening van de kant komen.
- 4 Als het een levering – op afroep – betreft dan dient de klant de afroep uiterlijk plaats te Vinden 12 maanden na het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 5 Indien de afroep niet of niet tijdig plaatsvindt dan dient de klant de werkelijk gemaakte Kosten of het positieve contractsbelang zoals omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden te vergoeden, een en ander naar keuze van Veranda –Designbouw .B.V.
- 6 de levering zal geschieden op het woonadres van de klant tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7 Vervoer en opslag op het terrein van Veranda –Designbouw .B.V. van de gekochte goederen is Voor risico van Veranda -Designbouw .B.V. afgezien van opslagkosten welke het gevolg zijn van de niet acceptatie van de bestelde producten door de klant op de overeengekomen afleveringsdatum.

Artikel 6. Fundatie en Montage

- 1 De fundatie van de serres en veranda zal worden gemaakt door Zandveen uit Hoogeveen of of door een plaatselijke aannemer onder toezicht en volgens details van Veranda –Designbouw .B.V.
- 2 Indien er bij deze werkzaamheden schade ontstaat welke aan een doen of nalaten van deze bedrijven is toe te schrijven dan zullen deze schade vergoeden tegen de dagwaarde.
Deze dagwaarde zal door een door partijen aan te wijzen onafhankelijke deskundige worden vastgesteld.
- 3 Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken welke voor aanvang reeds aanwezig waren, komen niet voor rekening van deze bedrijven.
Hetzelfde geldt voor schade tengevolge van overmacht of schuld van derden.
- 4 Het afwerken van de gipsplaten vindt slechts plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 5 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal de klant hieraan zijn medewerking verlenen.
- 6 De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen kunnen als meerwerk aan de klant in rekening worden gebracht.
- 7 Ingeval de kosten van het meerwerk meer zullen bedragen dan 25% van het oorspronkelijke orderbedrag dan zullen deze bedrijven de klant hiervan vooraf mededeling doen. De klant heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden tenzij deze bedrijven aanbieden de kosten voor zover deze meer zijn dan de genoemde 25% bedragen, voor haar rekening te nemen.

Artikel 7. Vergunningen.

- 1 het risico van het niet verkrijgen van eventuele benodigde vergunningen komt geheel voor rekening van de klant, het niet verkrijgen van een benodigde vergunning kan voor de klant reden vormen de overeenkomst niet gestand te doen.
Wel is de klant verplicht om dan samen met Veranda –Designbouw .B.V. als in het werk te stellen om de vergunning als nog te krijgen.
- 2 kosten voor het verkrijgen van de vergunning en leges komen voor rekening van de klant.
- 3 Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de klant ter zake Een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil de klant zich op de opschortende voorwaarde kunnen beroepen.
A Klant moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunningen hebben aangevraagd.
B. Aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie moet binnen 14 dagen zijn voldaan.
c. klant moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie ontvangst kopieën aan Veranda –Designbouw .B.V. verstrekken.
d. de vergunning moet definitief zijn geweigerd.
- 4 Indien het niet verlenen van de benodigde vergunning gelegen is in een omstandigheid die het gevolg is van niet nakomen van bovengenoemde voorwaarden dan wel een ander doen of nalaten van de klant, kan de opschortende voorwaarde door de klant niet worden ingeroepen.
- 5 Bij een afwijzende schikking op de door of namens klant gedane aanvraag voor de benodigde vergunning is klant gehouden daartegen elk mogelijke rechtsmiddel in te stellen.
Indien klant zulks weigert, wordt in de kader van de overeenkomst de vergunning geacht verleend te zijn.

Artikel 8. Financiering (niet in geval van leasing)

- 1 indien in de koopovereenkomst geen financieringsclausule is opgenomen komt het risico van het niet verkrijgen van de benodigde financiering voor rekening van de klant.
- 2 Indien de koopovereenkomst is gesloten onder voorbehoud van financiering kan de klant zich Slechts op het niet verkrijgen van de benodigde financiering beroepen indien de klant binnen 30 dagen na ondertekening van de koopovereenkomst van Veranda –Designbouw .B.V. schriftelijk tenminste twee verklaringen van erkende kredietverlenende instellingen kan overleggen waarin deze gemotiveerd weigeren de klant een krediet ter hoogte van het orderbedrag te verstrekken tegen de in het algemeen voor dergelijke kredieten instelling gehanteerde voorwaarden.
- 3 Indien klant niet aan de in lid 2 van dit artikel gestelde voorwaarden heeft voldaan, dan heeft de klant niet het recht bovengenoemde voorbehoud in te roepen en behoud Veranda –Designbouw .B.V. zich het recht voor een intermediair in het schakelen die markt conform een financiering zal proberen te realiseren.

Artikel 9. Annulering

- 1 Indien de klant de overeenkomst binnen 3 dagen na ondertekening wenst te ontbinden dient hij dit schriftelijk per aangetekend schrijven aan Veranda –Designbouw .B.V. mede te delen.
- 2 Indien de klant de overeenkomst na 3 dagen na ondertekening wenst te ontbinden dient hij dit eveneens schriftelijk per aangetekend schrijven aan Veranda –Designbouw .B.V. mede te delen. De klant is dan gehouden te vergoeden het positief contractsbelang of de werkelijk gemaakte kosten.
- 3 Onder het “positief contractsbelang” vallen de gemaakte verkoopkosten, overheadkosten En de gedeelde winst, welke forfaitair wordt gesteld op 30 % van het orderbedrag .

Artikel 10 Reclame

- 1 Reclames ter zake van gebrekkige levering of montage dienen binnen 2 weken nadat deze door de klant zijn ontdekt, schriftelijk per aangetekend schrijven worden gemeld.

Artikel 11. Garantie.

Alle fabrieksgaranties zijn van toepassing op de door Veranda –Designbouw .B.V. geleverde Producten en gedurende de garantie periode blijft Veranda -Designbouw. B.V. het aanspreekpunt van de klant.

- 1 bij normaal gebruik en onderhoud met inachtneming van de garantievoorschriften wordt de duidelijkheid van de geleverde zaken voor een periode van 10 jaar te rekenen van de datum van montage, met dien verstande dat voor hang – en sluitwerk van de geleverde producten een garantieperiode geldt van twee jaar.
- 2 Niet onder de garantie vallen;
 - a kleine onvolkomenheden in afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - b Beschadigingen die het gevolg zijn van vormverandering in bouwkundige constructie van niet op de juiste wijze uitgevoerde werkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
 - c Beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of vanwege Veranda-Designbouw .B.V. zijn of worden verricht;
 - D Beschadigingen of onvolkomenheden die het gevolg zijn van onjuist, onoordeelkundig Of ruw gebruik van het geleverde door de klant.
- 3 de garantie heeft uitsluitend betrekking op de vervanging of herstel van de geleverde zaken, dit ter keuze van Veranda –designbouw .B.V., van het geen door klant als ondeugdelijk in de zin van de aan het geleverde product te stellen kwaliteitseisen wordt aangetoond.
- 4 De garantie vervalt indien de klant zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veranda -Designbouw. B.V. reparaties of andere werkzaamheden aan geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten.
- 5 Indien de klant enige verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet of niet Volledig nakomt is Veranda –Designbouw .B.V. niet gehouden de hierboven vermelde garantieverplichting na te komen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

- 1 De aansprakelijkheid van Veranda –Designbouw .B.V. is uitdrukkelijk beperkt tot het bepaald in Artikel 6 en de nakoming van de garantieverplichting zoals bedoeld in artikel 11.
- 2 Overige schadevergoeding verplichtingen zoals gevolgschade, ect, worden uitgesloten, met Uitzondering van die schade vergoedingsplichten, welke op grond van dwingende recht op Veranda -Designbouw. B.V. rusten, en niet kunnen worden uitgesloten.
Deze worden wel steeds beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag dan wel het wettelijke toegestane minimale bedrag.

Artikel 13. Overmacht.

- 1 In geval van overmacht is Veranda –Designbouw .B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten bij wegge van een buitengewone verklaring tot het moment waarop de bedoelde overmachtsituatie zal zijn opgeheven, dit zonder dat partijen met betrekking daarop tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn.
- 2 Onder overmacht wordt verstaan iedere onvoorzienbare omstandigheid tengevolge waarvan De tijdige en / of deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk Wordt gemaakt.
- 3 Indien de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden hebben partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij gehouden zijn wederzijds mogelijke schade te vergoeden.

Artikel14. Brochures,e.d.

Vermeldingen, kwalificaties, technische specificaties in folder en / of reclamematerialen Gelden slechts tijdelijk en zijn bij benadering gesteld en de klant kan daarop in rechte geen Beroep doen.

Artikel15. Toepasselijk recht.

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten die door Veranda-Designbouw B.V. zijn gesloten

Artikel 16.

Ter zake van geschillen die uit de tussen klant en Veranda –Designbouw B.V. gesloten overeenkomsten mochten voortvloeien en die volgens de regels van de absolute competentie onder de bevoegdheid van de rechtbank vallen, zullen bij uitsluiting aan de rechter te Emmen worden voorgelegd.